



# Etiske riktlinjer

Veidekke ASA



# Vi ska alltid göra rätt och göra skäl för oss

Hos Veidekke har vi alltid haft en central levnadsregel: "Vi ska alltid göra rätt och göra skäl för oss". Vi ska heller aldrig lova mer än vi kan hålla.

Detta är ett viktigt rättesnöre för oss alla, men med egna och andras krav på ökad tydlighet inom området etik och moral, och en koncern som har vuxit från att ha varit en norsk entreprenör och egendomsutvecklare till en betydande skandinavisk aktör, vill vi förtydliga ståndpunkterna.

Vi har alla ett ansvar för koncernens omdöme och vi har ett kollektivt ansvar för att säkerställa att vi, som koncern, enskilda företag och individer uppträder i enlighet med gällande lagar och regler och att vi följer Veidekkes värdegrund och etiska riktlinjer.

En viktig förutsättning för att vi ska lyckas med detta är att vi alla är öppna för dialog och diskussion om vad som är rätt och fel. I situationer där det råder tvivel, ska vi tala med och inte om de inblandade. Vi ska vara genuint engagerade i att se till att vi alltid väljer rätt lösning. I tveksamma fall ska vi be våra kolleger och ledare om råd.

Reglerna och förhållningssätten i samhället förändras konstant. Det som var acceptabelt för några år sedan är det inte längre. Därför är det viktigt att våra etiska riktlinjer hålls aktuella över tiden och att de kontinuerligt uppfyller samhällets förväntningar på en verksamhet som vår.

Som en del av arbetet med etik, introduserade vi i 2009, ett interaktivt verktyg, "Etikkportalen Veidekkehuset", som er tillgängligt på internet. Där kommer vi närmare gå in på många av de dilemman som vi kan stöta på i vardagen och som det är viktigt att vi diskuterar oss fram till lösningar på.

I våra styrningssystem är etik en viktig del och vi använder kurser och möten som en arena för etiska diskussioner. Målet är att nå så många som möjligt och jag vill uppmana alla att delta aktivt i diskussionerna.

Jag vill även uppmana er alla att kontakta mig eller närmaste chef om ni har synpunkter på något. Det finns inte ett enda korrekt svar på enskilda problemställningar och då är det dialog och engagemang som för oss vidare.

Oslo, november 2011



Terje R. Venold  
Koncernchef

## Veidekkehuset

### Syftet med våra etiska riktlinjer

Det centrala är inte de etiska riktlinjerna i sig, utan snarare att säkra att vi i alla sammanhang bedriver vår verksamhet på ett etiskt försvarbart sätt. Det innebär en konkretisering och ett tydliggörande av vad vi lägger i en etisk kultur där alla anställda, både individuellt och kollektivt, tar ansvar för att uppträda etiskt och säger ifrån om något känns fel. Därför är processen, debatten och involveringen i etiska problemställningar mycket viktigare än själva riktlinjerna. Vi måste genom reflektion och samtal bidra till att vi alla tänker igenom de dilemman vi möter i vardagen och hur de kan hanteras på bästa sätt. I det här arbetet är de etiska riktlinjerna ett centralt verktyg.

Våra etiska riktlinjer är en del av anställningskontraktet och uppenbara brott mot dem utgör också ett brott mot förtroendeförhållandet mellan företaget och den anställde.

### Vår etiska grundprincip

Veidekke förväntar sig att de anställda uppträder ärligt och rättfärdigt mot såväl arbetsgivare och kolleger som mot kunder, leverantörer och andra som berörs av företagets verksamhet. Det innebär att den enskilde anställde uppträder rättfärdigt både i fråga om yrkesintegritet och genom personligt förhållningssätt.

Veidekke vill ge ramar för de anställdas handlingar och förhållningssätt, så att alla får tydlig information och vet vad som är accepterat beteende. Veidekke vill att personalen ska agera i frihet under ansvar.

Öppenhet är en grundförutsättning för vårt decentraliserade och värdebaserade sätt att se på etik och ledning. Öppenheten krävs också för nödvändig reflektion om de etiska dilemman vi möter i vardagen, i förhållande till oss själva, våra chefer och kollegor, andra medarbetare, kunder och leverantörer.

## Samspel med mervärde

KUNDER

MEDARBETARE

LEDNING

LEVERANTÖRER

Professionell – Ärlig – Entusiastisk – Gränsöverskridande

## Grundmuren i Veidekkehuset: Grundvärden

### Professionell

- Vi ska känna de marknader vi arbetar på.
- Vi ska behandla våra leverantörer på samma sätt som vi vill bli behandlade av våra kunder.
- Vi ska känna till och efterleva lagar och riktlinjer.
- Vi kommer inte att vidarebefordra förtrolig information eller använda den i sammanhang som den inte är avsedd för.
- All information vi ger ska vara korrekt. Vi ska inte avsiktligt formulera oss tvetydigt eller oklart.

### Ärlig

- Vi ska hålla det vi lovar.
- Vi ska inte ta emot eller ge gåvor som kan påverka vår eller andras integritet eller beslut, eller som kan uppfattas på ett sådant sätt. Det samma gäller deltagande i resor, arrangemang, etc.
- Vi ska inte arbeta för Veidekke med sådant där vi har personliga intressen, eller där andra kan uppfatta det som att vi har personliga intressen.
- Vi ska söka råd från kollegor och överordnade och ha en öppen dialog om tvivel och etiska dilemman som vi stöter på i vardagen.

### Entusiastisk

- Vi ska visa att vi är engagerade i det vi arbetar med.
- Vi ska aktivt söka lösningar som både vi och våra samarbetspartner tjänar på.
- Vi ska alla bidra till glädje och trivsel i vardagen.

### Gränsöverskridande

- Vi ska vara nyskapande i vårt beteende och våra handlingar.
- Vi ska bedriva ett kontinuerligt och systematiskt förbättringsarbete.
- Vi ska hela tiden söka de bästa lösningarna tvärs över yrkesmässiga, organisatoriska och geografiska gränser.

## Grundpelarna i Veidekkehuset: Kunder, anställda, ledning och leverantörer

### **Kunder**

Våra kunder är underlaget för vår existens som verksamhet och de är helt avgörande för vår utveckling. Därför är det viktigt att vi prioriterar kunder som stimulerar oss till en utveckling i önskad riktning, och att vi strävar efter att förstå och tillfredsställa kundernas önskemål och behov.

### **Anställda**

Hos Veidekke är utveckling och förbättring en naturlig del av vardagen. Vi arbetar ständigt med det, genom att involvera alla anställda och ha engagerande ledarskap i centrum. Vi är lösningsorienterade och innovativa.

Hos Veidekke tror vi på frihet under ansvar och att detta skapar engagemang och ger de bästa resultaten. Veidekkes värden fungerar som en ram för friheten och ansvaret. Vi håller det vi lovar i alla relationer och sammanhang.

Hos Veidekke skapar vi fler goda arbetsår för de anställda i livets alla stadier. Detta bidrar positivt till vår livskvalitet. Vi arbetar varje dag för god trivsel och en arbetsplats utan skador.

Dessa element – utveckling och förbättring, delaktighet, frihet under ansvar inom en gemensam ram, livskvalitet, trivsel och skadefrihet – gör Veidekke till det företag som vi vill arbeta för, och som ger alla inblandade extra värde.

### **Ledning**

Veidekkes ledningsagerande beskriver gemensamma ramar för hur ledarskapet utövas hos oss. Hälsa, miljö och säkerhet är en självklar del av vårt ledningsagerande.

Veidekkes ledningsagerande gäller för alla Veidekke-koncernen, och hos Veidekke leder vi genom:

#### **Värden**

- Veidekkehuset är ramen för våra handlingar och beslut.
- Vi skapar en arbetsplats som motiverar till efterlevnad av Veidekkehuset.

#### **Delaktighet**

- Vi har en engagerande arbetsform i alla våra processer och relationer (anställda, kunder och leverantörer).
- Genom delaktighet skapas engagemang, samarbete, kreativitet och utveckling, som bidrar till våra resultat.

#### **Tydliga mål**

- Vi använder faktabaserade nu-situationsanalyser och delaktighetsprocesser för att fastställa tydliga mål på kort och lång sikt.
- Vi informerar om resultat, samt meddelar och följer upp målen.

#### **Frihet under ansvar**

- Vi tar ansvar för den frihet vi får och skyddar både lokala intressen och Veidekkes helhet i vårt arbete.
- Värdena och målen definierar ramarna för friheten och ansvaret.

Alla fyra områdena - värden, delaktighet, tydliga mål och frihet under ansvar – ska verka tillsammans i vårt ledarskap.

#### **Leverantörer**

Våra leverantörer står för ca två tredjedelar av den totala produkten som vi säljer till våra kunder. Det är därför avgörande att vi samarbetar med seriösa, kompetenta och konkurrenskraftiga leverantörer. Om vi ska vara marknads bästa entreprenör och byggherre måste vi också samarbeta med marknads bästa leverantörer.

## Taket i Veidekkehuset: Samspel med mervärde

Vi tror att det bästa mervärdet sker i nära samverkan med de många individer och grupper av människor som genom projekt och processer bygger Veidekke. Därför arbetar vi kontinuerligt med delaktighetsprocesser som innefattar såväl kunder som anställda, ledning och leverantörer.

**Veidekke – summan av alla goda krafter!**





[www.veidekke.se](http://www.veidekke.se)